| **DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones** |
| --- |
| Descripción de casos de uso |
| Proyecto: Aqua Pronto |
|  |
|  |
| * **Colaboradores:**   + **Rodrigo Concha**   + **Alberto Fernández**   + **Eliecer Reyes** |
| * **Supervisado por:**   + **Jorge Guzmán** * **Cliente:**   + **Aguas Damai** |

**Gestión de acceso**

**Actores:**

**Conductor:** Representa al usuario que opera en la entrega o transporte.

**Back office:** Corresponde al personal administrativo que gestiona las operaciones desde el sistema.

**Cliente**: Usuario final que realiza pedidos o consume el servicio.

**Casos de Uso:**

* CU001 - Iniciar sesión:

Caso principal que permite a todos los actores autenticarse en el sistema.

Este caso incluye los siguientes comportamientos:

* CU003 - Registrarse (relación de inclusión <<include>>):

Permite a los nuevos usuarios crear una cuenta en el sistema para acceder a sus funcionalidades.

* CU002 - Recuperar contraseña (relación de extensión <<extend>>):

Se activa si un usuario no recuerda su contraseña, ofreciendo un flujo alternativo para restablecerla.

**Relación entre Casos de Uso:**

* CU003 - Registrarse:

Es incluido por el caso principal CU001 - Iniciar sesión para cubrir el flujo en el que un usuario no tiene una cuenta previa.

* CU002 - Recuperar contraseña:

Extiende el caso CU001 - Iniciar sesión, ya que se trata de un flujo alternativo para resolver problemas de autenticación.

**Gestión de entrega**

**Actor:**

**Conductor**: Es el único actor que interactúa con los casos de uso relacionados con la entrega de pedidos.

**Casos de Uso:**

* CU016 - Explorar pedidos disponibles de entrega:

Permite al conductor visualizar los pedidos que están disponibles para ser asignados o tomados.

Incluye:

* CU017 - Tomar pedidos (<<include>>):

Una vez que el conductor explora los pedidos disponibles, puede seleccionar uno o varios para encargarse de la entrega.

* CU018 - Realizar cambios de estado:

Permite al conductor actualizar el estado del pedido durante el proceso de entrega.

Puede incluir estados como "en camino", "entregado", etc.

* CU019 - Finalizar entrega:

Representa el flujo donde el conductor concluye la entrega de un pedido.

Incluye:

* CU018 - Realizar cambios de estado (<<include>>):

Este caso es esencial para actualizar el estado final del pedido, como "entregado".

Relaciones:

* CU016 - Explorar pedidos disponibles de entrega:

Es el primer paso en el flujo de trabajo del conductor para seleccionar pedidos.

* CU017 - Tomar pedidos:

Relacionado directamente con CU016 como una funcionalidad incluida

.

* CU018 - Realizar cambios de estado:

Funcionalidad que se activa durante la entrega y es utilizada tanto en CU016 como en CU019.

* CU019 - Finalizar entrega:

Es el paso final, dependiente de la actualización de estado para confirmar la conclusión de la entrega.

**Gestión del pedido**

**Actores:**

**Cliente:** Usuario final que realiza los pedidos y sigue el proceso hasta la entrega.

**Admin:** Responsable de gestionar productos y pedidos.

**Conductor:** Persona que realiza la entrega y puede consultar el estado de los pedidos.

**Casos de Uso:**

* CU004 - Explorar productos:

Permite al cliente y al administrador navegar por los productos disponibles.

Extiende al caso CU005 - Seleccionar productos, ya que después de explorar se puede elegir qué productos agregar al pedido.

* CU005 - Seleccionar productos:

Caso principal para el cliente en el que elige los productos que desea comprar.

Extiende a:

* CU006 - Seleccionar cantidad de productos.
* CU007 - Añadir al carrito.
* CU007 - Añadir al carrito:

Caso central en el flujo de compras que incluye varios pasos necesarios para procesar el pedido:

* CU010 - Establecer lugar de entrega (<<include>>).
* CU008 - Indicar celular de contacto (<<include>>).
* CU009 - Seleccionar fecha de entrega (<<include>>).

Extiende a:

* CU011 - Confirmar compra.
* CU011 - Confirmar compra:

Paso final del cliente para concretar el pedido tras completar la selección de productos y

detalles.

* CU012 - Explorar pedidos realizados:

Permite al cliente y al conductor revisar los pedidos ya registrados en el sistema.

Incluye:

* CU013 - Visualizar datos del pedido.
* CU013 - Visualizar datos del pedido:

Proporciona detalles específicos sobre un pedido seleccionado.

Extiende a:

* CU014 - Realizar seguimiento.
* CU014 - Realizar seguimiento:

Permite al cliente rastrear el progreso del pedido después de su confirmación.

Incluye:

* CU015 - Visualizar al repartidor en tiempo real.
* CU015 - Visualizar al repartidor en tiempo real:

Caso que permite al cliente observar la ubicación actual del conductor mientras realiza la entrega.